

حماية المستهلك يتهم شركات المحمول بالاتفاق السري على رفع الأسعار



الخميس 18 أكتوبر 2012 م 12:10

قدم جهاز حماية المستهلك الخميس بلاغا ضد شركات المحمول الثلاث فودافون وموبيينيل واتصالات إلى جهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية للتحقيق فيما إذا كان هناك اتفاق ضمني أو غير معلن بين هذه الشركات لزيادة السعر النهائي للكروت المدفوعة مسبقا وهو ما يحمل في طياته احتمالية ممارسة الشركات لمارسات احتكارية.

وقال اللواء عاطف يعقوب رئيس جهاز حماية المستهلك إن الجهاز تلقى العديد من شكاوى المستهلكين بشأن قيام شركات المحمول الثلاث بخصم 51 قرشا من الرصيد شهريا كضريرية دفعه اعتبارا من يناير 2012 وبفحص الشكاوى تبين أن الشركات الثلاث كانت تقوم بطرح الكروت المدفوعة مسبقا بسعر محدد وفئات متعددة وكانت تقوم بسداد ضريرية المبيعات بحيث يكون السعر المطروح بالسوق سعر محدد وشاملا لضريبة المبيعات.

وأضاف يعقوب أن الشركات الثلاث في الفترة الماضية قامت بزيادة سعر الكروت المدفوعة مسبقا تحت مسمى أن الشركات الثلاث أصبحت في وضع لا يسمح لها بالاستمرار بدفع الرسوم المقررة على المستهلكين مما دعاها إلى الإتفاق فيما بينها على تحويل القيمة على المستهلك في نفس الوقت وبذات الأسلوب.

وأشار يعقوب إلى أن هذا الأمر دفع جهاز حماية المستهلك بصفته المنوط به حماية مصالح وحقوق المستهلكين في ضوء مقتضيات القانون رقم 67 لسنة 2006 إلى إبلاغ جهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية لفحص بلاغ الجهاز والإفادة عما إذا كان الإتفاق الضمuni الذي تم بين الشركات الثلاث على زيادة السعر النهائي للكروت المدفوعة مسبقا يحمل في طياته احتمالية قيام الشركات الثلاث بمارسات احتكارية وفقا لأحكام القانون رقم 3 لسنة 2005.

وأكيد يعقوب على متابعة جهاز حماية المستهلك والتعاون والتنسيق مع كافة الجهات المعنية لصون حقوق المستهلك ومصالحه مطالبا المستهلكين بمعاونة الجهاز من خلال الاهتمام بالإبلاغ عن أية شكاوى لديهم حتى يتمكن جهاز حماية المستهلك من اتخاذ الإجراءات ضد المخالفين وضبط الأسواق.

وأشار إلى سهولة إرسال الشكاوى للجهاز من خلال الوسائل المتعددة التي أتاحها لذلك سواء عن طريق الخط الساخن 19588 أو مكاتب البريد المنتشرة في جميع أنحاء الجمهورية حيث أعد الجهاز استعارة مجانية في هذه المكاتب يمكن للمستهلك إرسال شكاوه من خلالها دون تحمله أية أعباء مالية أو عن طريق جمعيات حماية المستهلك المنتشرة بالمحافظات أو من خلال الموقع الإلكتروني لجهاز حماية المستهلك.

أ ش أ