

حماية المستهلك يتهم شركات المحمول بالاتفاق السري على رفع الاسعار



الخميس 18 أكتوبر 2012 12:10 م

قدم جهاز حماية المستهلك الخميس بلاغا ضد شركات المحمول الثلاث فودافون وموبينيل واتصالات إلى جهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية للتحقيق فيما إذا كان هناك اتفاق ضمني أو غير معلن بين هذه الشركات لزيادة السعر النهائي للكروت المدفوعة مسبقا وهو ما يحمل في طياته احتمالية ممارسة الشركات لممارسات احتكارية

وقال اللواء عاطف يعقوب رئيس جهاز حماية المستهلك إن الجهاز تلقى العديد من شكاوى المستهلكين بشأن قيام شركات المحمول الثلاث بخضم 51 قرشا من الرصيد شهريا كضريبة دمغة اعتبارا من يناير 2012 وبفحص الشكاوى تبين أن الشركات الثلاث كانت تقوم بطرح الكروت المدفوعة مسبقا بسعر محدد وفئات متعددة وكانت تقوم بسداد ضريبة المبيعات بحيث يكون السعر المطروح بالسوق سعرا محددا وشاملا لضريبة المبيعات

وأضاف يعقوب أن الشركات الثلاث في الفترة الماضية قامت بزيادة سعر الكروت المدفوعة مسبقا تحت مسمى أن الشركات الثلاث أصبحت في وضع لا يسمح لها بالاستمرار بدفع الرسوم المقررة على المستهلكين مما دعاها إلى الإتفاق فيما بينها على تحميل القيمة على المستهلك في نفس الوقت وبذات الأسلوب

وأشار يعقوب إلى أن هذا الأمر دفع جهاز حماية المستهلك بصفته المنوط به حماية مصالح وحقوق المستهلكين في ضوء مقتضيات القانون رقم 67 لسنة 2006 إلى إبلاغ جهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية لفحص بلاغ الجهاز والإفادة عما إذا كان الإتفاق الضمني الذي تم بين الشركات الثلاث على زيادة السعر النهائي للكروت المدفوعة مسبقا يحمل في طياته احتمالية قيام الشركات الثلاث بممارسات احتكارية وفقا لأحكام القانون رقم 3 لسنة 2005.

وأكد يعقوب على متابعة جهاز حماية المستهلك والتعاون والتنسيق مع كافة الجهات المعنية لصون حقوق المستهلك ومصلحه مطالبها المستهلكين بمعاونة الجهاز من خلال الاهتمام بالإبلاغ عن أية شكاوى لديهم حتى يتمكن جهاز حماية المستهلك من اتخاذ الإجراءات ضد المخالفين وضبط الأسواق

وأشار إلى سهولة إرسال الشكاوى للجهاز من خلال الوسائل المتعددة التي أتاحتها لذلك سواء عن طريق الخط الساخن 19588 أو مكاتب البريد المنتشرة في جميع أنحاء الجمهورية حيث أعد الجهاز استمارة مجانية في هذه المكاتب يمكن للمستهلك إرسال شكواه من خلالها دون تحميله أية أعباء مالية أو عن طريق جمعيات حماية المستهلك المنتشرة بالمحافظات أو من خلال الموقع الإلكتروني لجهاز حماية المستهلك

أ ش أ