

عطل فني يضرب شبكة فودافون وسط استياء العملاء



الأربعاء 23 يوليو 2025 10:30 م

ضرب عطل فني مفاجئ شبكة فودافون مما أثر على جودة الخدمة وهو الأمر الذي أثار استياء العملاء في عدد من المحافظات المختلفة وتداول رواد موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك أخبار عن عطل في شبكة فودافون، وتساءل الكثيرون حيث كتب أحد المستخدمين "شبكة فودافون وقعت خالص في فيصل".

بينما كتب مستخدم آخر أن شبكة فودافون تنهار في محافظة الإسماعيلية بينما اشتكى مستخدمون في محافظات أخرى مثل شرم الشيخ والأسكندرية ومحافظات الصعيد

وعندما يتواصل المستخدمون مع خدمة العملاء عبر الرسائل والمكالمات يأتي رد الشركة كالآتي: "عميلنا العزيز، نعمل حاليًا على التحقق من أن الخدمة تعمل بشكل طبيعي، وسنقوم بالرد عليكم في أسرع وقت ممكن شكرًا لتفهمكم".