

وقف خدمة تسجيل قراءة العداد الكهربائي إلكترونيًا



الأربعاء 16 أغسطس 2017 02:08 م

كشفت مصدر مسئول بجهاز تنظيم مرفق الكهرباء، عن مفاجأة وذلك بوقف خدمة تسجيل قراءة العداد الإلكتروني عبر الإنترنت وذلك منذ شهر.

وقال المصدر إنه تم إغلاق الخدمة بعد إرسال وزارة الكهرباء تعليمات إلى جهاز تنظيم مرفق الكهرباء الشهر الماضي بتعطيل موقع خدمة القراءة الذكية من على الموقع الرسمي للجهاز وذلك بعد نية الكهرباء التعاقد مع شركة خاصة لقراءة العداد للمستهلكين.

وأوضح المصدر أن خدمة تسجيل القراءة الإلكترونية كانت جيدة، لكن هناك فئة كبيرة لديها صعوبة في التعامل مع هذه الخدمة عبر الموبايل، مشيرًا إلى أن المستهلك يستطيع الإبلاغ عن قراءة عداده عن طريق رقم ??? لحين إتمام الكهرباء التعاقد مع شركة خاصة لقراءة العداد.

وكانت وزارة الكهرباء أتاحت العام الماضي خدمة تسجيل قراءة العداد الإلكتروني عبر تطبيقات الموبايل والذي تم تعطيله خلال الشهر الماضي.