

الخطوط البريطانية تواجه أزمة لليوم الثالث على التوالي بعد خلل تقني في أنظمتها



الاثنين 29 مايو 2017 04:05 م

تستمر الخطوط الجوية البريطانية اليوم الاثنين في مواجهة الاضطراب لليوم الثالث بعد أن تسبب فشل في نظام الحوسبة العالمي في تقطع السبل بالآلاف من المسافرين خلال عطلة نهاية الأسبوع، الأمر الذي تحول إلى كارثة في العلاقات العامة

وقالت الشركة إنها تدير جدولاً زمنياً كاملاً في مطار جاتويك في العاصمة البريطانية لندن يوم الاثنين، وتعتمد تشغيل جميع رحلاتها الطويلة من هيثرو بالرغم من إلغاء بعض الرحلات القصيرة

وقد اضطرت الخطوط الجوية البريطانية إلى إلغاء جميع رحلاتها من هيثرو، الذي يعد أكثر المطارات ازدحاماً في أوروبا، وجاتويك يوم السبت بعد أن عطلت مشكلة في إمدادات الطاقة عملياتها في جميع أنحاء العالم، وضربت مراكز الاتصال والموقع الإلكتروني

ومع استمرار الاضطراب يوم الأحد، أُذيعت صور لبعض الركاب الذين تقطعت بهم السبل وهو يتدثرون تحت بطانيات على الأرض أو يستندون على عربات الأمتعة

ويقول محللون إن إلغاء شركة الطيران رحلات يوم واحد فقط يكلفها نحو 30 مليون جنيه استرليني (38.5 مليون دولار أمريكي) من العائدات و 4 ملايين جنيه استرليني من الأرباح التشغيلية

وعلاوة على ذلك، ستدفع شركة الطيران تعويضات للعملاء عن التأخير، ومع ذلك يُرجح أن تكون تكلفة لمرة واحدة والتي ستكون محدودة نظراً لاستئناف الرحلات يوم الأحد والاثنين